

CONSEJOS PARA USAR LA CERTIFICACIÓN POR TELÉFONO DE EDD (EDD TELE-CERTSM)

¿Qué es EDD Tele-CertSM?

EDD Tele-CertSM es un nuevo método de certificación por teléfono que le permite certificar sus beneficios del Seguro de Desempleo (UI, por sus siglas en inglés) cada dos semanas llamando por teléfono al número de autoservicio automatizado **1-866-333-4606** del Departamento del Desarrollo del Empleo (EDD, por sus siglas en inglés) y usando el sistema de Respuesta de Voz Interactiva (IVR, por sus siglas en inglés).

El EDD ofrece este servicio con el fin de proporcionar un método más fácil de usar para la certificación de los beneficios del UI que ayudará a reducir los errores que se hacen en el Formulario de Solicitud de Beneficios Continuos impreso y que pueden causar demoras en el pago de los beneficios. La versión IVR del formulario no permitirá su envío al EDD hasta que todas las preguntas hayan sido contestadas.

Las preguntas que se hacen en EDD Tele-CertSM son las mismas que aparecen en el *Formulario de Solicitud de Beneficios Continuos* (DE 4581) impreso. Se le seguirá enviando el formulario de beneficios impreso hasta que todos los sistemas de desempleo estén totalmente automatizados, independientemente del método de certificación que usted utilice. Sin embargo, si Ud. decide certificar sus beneficios del UI con el método EDD Tele-CertSM, no envíe también por correo el formulario impreso. La certificación en línea y el envío del formulario de solicitud de beneficios continuos impreso podrían causar demoras en el pago de sus beneficios.

➤ **Ventajas de EDD Tele-CertSM**

- Es conveniente y elimina el tiempo del envío por correo y el costo del franqueo.
- Está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Sin embargo, para certificar para sus beneficios, deberá esperar hasta después de la fecha en que finalice la(s) semana(s) de la solicitud de beneficios (la fecha que se indica en el frente del formulario de solicitud impreso que se le envió).
- Le permite verificar o editar sus respuestas antes de enviar la certificación.
- Acepta el envío de su certificación como si fuera su firma electrónica.
- Le permite certificar para varias semanas con una sola llamada telefónica.

➤ **Cómo acceder a EDD Tele-CertSM**

- El número telefónico de autoservicio gratuito de EDD Tele-CertSM es **1-866-333-4606**. Se le recomienda que no llame durante las horas de oficina, es decir, llame después de las 5 p.m. y antes de las 8 a.m., de lunes a viernes, Hora del Pacífico, o el sábado y domingo.
- La primera vez que utilice EDD Tele-CertSM, se le pedirá que ingrese su Número de Seguro Social (SSN) y crear un nuevo Número de Identificación Personal (PIN). En las visitas posteriores que haga, usará el mismo PIN que creó en la registración para poder acceder a EDD Tele-CertSM.
- El método EDD Tele-CertSM le asistirá con una serie de anuncios para avanzar durante el proceso de certificación. **Se le pedirá que ingrese sus respuestas usando el teclado de su teléfono.** EDD Tele-CertSM no usa la capacidad de reconocimiento de voz.
- Las respuestas que dé le serán repetidas para que tenga la certeza de que dio la respuesta correcta a cada pregunta. Se le dará la oportunidad de cambiar las respuestas que sean incorrectas. Los ingresos de información finales servirán como su firma electrónica.
- Usted es responsable de las respuestas de su formulario de Solicitud de Beneficios Continuos o cuando se certifique por medio de EDD Tele-CertSM. Si proporciona información falsa o no reporta información que debería reportar, podrá ser descalificado o sufrir penalizaciones.

- El manual titulado *Una Guía de los Beneficios y de los Servicios de Empleo* (DE1275A), que se le envió cuando presentó su solicitud de beneficios, contiene más información sobre el proceso de certificación. Explica cómo llenar correctamente el formulario de Solicitud de Beneficios Continuos.
- Al final de su llamada recibirá un número de confirmación. Es importante que tenga a la mano una pluma y papel para anotar su número de confirmación para sus archivos y que grabe las respuestas que dio usando el sistema IVR.

➤ **Hay algunas limitaciones temporales en el uso del método EDD Tele-CertSM**

Algunos solicitantes de beneficios que participen en los siguientes programas del Seguro de Desempleo (UI) no podrán certificar por medio de EDD Tele-CertSM hasta que todos los sistemas de desempleo estén totalmente automatizados:

- ✓ Entrenamiento de Aprendizaje
- ✓ Beneficios de Entrenamiento de California (CTB)
- ✓ Asistencia de Desempleo por Desastre (DUA)
- ✓ Extensión de Duración Extendida Federal-Estatal (FED-ED)
- ✓ Programa de Parciales (incluyendo parciales Fisher y parciales PMA)
- ✓ Beneficios Escolares Especiales Estatales (SSSB)
- ✓ Asignaciones por Reajuste Comercial (TRA)
- ✓ Programa de Trabajo Compartido (WS)

➤ **Además, si durante cualquiera de las semanas de beneficios se aplicara a Ud. alguna de las condiciones siguientes, deberá enviar un formulario impreso en lugar de usar el método EDD Tele-CertSM**

- Cambió su dirección o número de teléfono.
- Cumplió su obligación de servir como miembro de jurado.
- Ha trabajado y/o ganado un sueldo durante cualquiera de las semanas del periodo de certificación (esto incluye todos los ingresos que debe reportar tales como pensión, compensación para trabajadores, pagos residuales y comisiones).
- Está directamente involucrado en una disputa laboral y está de huelga o se produjo un paro laboral por parte de su empleador.

➤ **Después de Certificar para los Beneficios del Seguro de Desempleo**

- Aun cuando use EDD Tele-CertSM para certificar para sus beneficios, seguirá recibiendo un formulario de Solicitud de Beneficios Continuos impreso por correo. Puede certificar para sus beneficios llenando el formulario impreso o usando EDD Tele-CertSM siempre y cuando no se aplique a Ud. ninguna de las limitaciones o condiciones temporales anteriormente mencionadas.
- NO envíe por correo su formulario impreso para ninguna de las mismas semanas que certifique por medio de EDD Tele-CertSM, ya que sus pagos podrían demorarse. Para el trámite de sus pagos, el sistema utilizará la primera certificación enviada. Asimismo, no envíe ninguna otra correspondencia a la dirección indicada en los formularios de Solicitud de Beneficios Continuos impreso, ya que esto también podría demorar el trámite.
- Si se da cuenta de que cometió algún error al certificar para sus beneficios con cualquiera de los métodos disponibles, póngase en contacto de inmediato con el EDD por medio del sitio de Internet del EDD en www.edd.ca.gov o llame a uno de los números telefónicos gratuitos que aparecen en el sitio de Internet del EDD para hablar con un representante.
- Por favor, antes de ponerse en contacto con el EDD sobre la situación del pago de sus beneficios, permita 10 días para el trámite de su EDD Tele-CertSM o formulario impreso.